

## Condições Gerais de Venda 2023

### Preços

- Os nossos preços entendem-se por metro linear, salvo em artigos devidamente referenciados;
- A quantidade mínima de venda para aplicação de preço peça é de 1 peça/cor;
- A quantidade mínima de venda para aplicação de preço corte é de 1 metro/cor;
- Reservamos o direito de alteração dos preços sem aviso prévio.

### Quantidades mínimas

- Encomendas mínimas de 1 metro por cor, salvo excepções previstas em tabela.

### Encargos adicionais

- Cortes: apenas serão efectuados cortes em cores ou artigos previamente acordados, existindo um acréscimo de 15% do preço em relação ao preço peça de tabela.

### IVA

- Preços sem IVA incluído;
- IVA acrescido na factura à taxa em vigor.

### Prazo de entrega

- Condições normais de entrega até 5 dias úteis, salvo eventual ruptura de stock, atraso na fabricação ou outros factores impeditivos.

### Logística

- Entregas com viatura própria nas rotas e datas previamente estabelecidas;
- Empresa de distribuição porta a porta:
  - Portes de envio: rolo de 1 metro linear até 1 peça – 5,50€
  - Taxa de cobrança: ao encargo do cliente – 2,00€
- Nenhum pedido será processado pelo armazém sem autorização prévia do Departamento Comercial

### Condições de pagamento

- Todos os fornecimentos de mercadoria de valor inferior a 300€ serão efectuados mediante pagamento a pronto por transferência bancária ou à cobrança;
- Todas as contas correntes de clientes estarão sujeitas a um plafond a atribuir internamente;
- O não cumprimento dos prazos de pagamento ou excedência do plafond atribuído levarão à suspensão imediata do fornecimento;
- Em caso de deterioração da solvabilidade ou situação financeira do comprador podemos, sob nosso critério, anular encomendas, pedir pagamento antecipado ou exigir garantias suplementares.

## Novos clientes

- Durante o primeiro ano de compras, todas as facturas serão liquidadas contra-entrega;
- Após o primeiro ano, tendo o cliente atingido um mínimo de compras de 5.000€, será efectuada uma avaliação interna sobre a possibilidade de cedência de crédito/criação de conta corrente.

## Propostas e encomendas

- As nossas propostas apenas serão válidas se aceites por escrito no prazo estipulado;
- As encomendas deverão ser confirmadas através de requisição do cliente;
- No caso de encomendas para continuidade/complementação/término de trabalhos ou obras já iniciados, agradecemos o envio de amostra de controlo, bem como nº de factura referente ao fornecimento inicial.

## Anulação de encomendas

- Apenas aceitamos anulações de encomenda nos seguintes casos:
  - Se o prazo de entrega por nós indicado não for respeitado;
  - Se a encomenda não tiver sido ainda processada.
- Todos os pedidos de anulação deverão ser apresentados por escrito;
- Não aceitamos cancelamento de encomendas que incluam produtos, cores ou tratamentos especiais a pedido do cliente, após confirmadas e requisitadas.

## Limitação de garantia, devoluções e reclamações

- Não se aceitam reclamações ou devoluções passados 8 dias após emissão da factura referente ao produto em questão;
- O comprador deverá verificar, à recepção, se os artigos estão conforme;
- Não serão aceites quaisquer reclamações ou devoluções referentes a artigo já cortado/modificado/confeccionado, pelo que o mesmo deverá ser inspeccionado antes da respectiva utilização, particularmente no que respeita à quantidade, qualidade e cor;
- A contínua utilização dos artigos implica a aceitação dos mesmos, pelo que o comprador deverá assegurar ensaios suficientemente longos a fim de verificar a adequabilidade do produto à finalidade a que se destina;
- Não seremos responsáveis por:
  - Não respeito das Prescrições Técnicas;
  - Não utilização de produtos preconizados;
  - Incorrecta aplicação dos artigos conforme as regras da arte de estofar.
- Em qualquer hipótese a n/ responsabilidade será limitada, sem excepção, à reposição gratuita dos artigos em questão;
- Caso a encomenda seja servida em mais do que uma entrega, qualquer reclamação referente a uma delas não modifica os acordos recíprocos quanto às restantes;
- Devoluções não serão aceites ou autorizadas sem o nosso prévio acordo expresso.

## Reserva de propriedade

- A propriedade das mercadorias fornecidas pertencerá a Carlos Natal, Lda até à completa liquidação do seu valor.

## Falta de pagamento

- O não pagamento de uma factura nas condições estabelecidas implica imediatamente o vencimento das restantes;
- Em caso de incumprimento das condições de pagamento acordadas, vencerão juros à taxa legal em vigor acrescidos de 2 pontos percentuais;
- Foro competente – Tribunal da Comarca de Águeda, com exclusão de qualquer outro.

## Descontinuidade de produtos

- Dada a n/ política de permanente desenvolvimento de novos produtos e soluções, reservamos o direito de alterar especificações de produto ou descontinuar qualquer artigo sem aviso prévio.

Estas Condições Gerais de Venda substituem as anteriores

Águeda, Janeiro de 2023